

Privacyreglement

Privacyreglement Topfit Maatschappelijke zorg en Topfit College.

Achtergrond:

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de geldende wet die de privacy en bescherming van persoonsgegevens regelt. Op grond van deze wet heeft Topfit Maatschappelijke Zorg bepaalde verplichten bij het verwerken van persoonsgegevens. Daarnaast heeft u als betrokkene rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Topfit Maatschappelijke Zorg verwerkt persoonsgegevens om goede en verantwoorde begeleiding en ondersteuning te kunnen bieden. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het opstellen en bijhouden van dossiers, het onderhouden van contact met betrokken partijen en het correct afhandelen van de financiële administratie.

U wordt geïnformeerd over het feit dat Topfit Maatschappelijke Zorg persoonsgegevens van u verwerkt. Onze medewerkers zijn verplicht om zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens en handelen conform de geldende privacywetgeving en interne richtlijnen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het verlenen van goede zorg en begeleiding en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De bewaartermijn bedraagt in beginsel maximaal 7 jaar na beëindiging van de zorg, tenzij een wettelijke regeling een langere bewaartermijn voorschrijft.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft onder andere het recht op:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.
- Het recht om in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar te maken.

Wanneer u gebruik wilt maken van één van bovenstaande rechten, kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij Topfit Maatschappelijke Zorg. Dit kan per e-mail of per post. Uw verzoek wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Deze aanvraag wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Een verzoek kan ook worden ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger, zoals een gemachtigde, curator of mentor.

U ontvangt binnen maximaal één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Indien u inzage wenst in uw dossier, geven wij er de voorkeur aan dat u het dossier persoonlijk of via een gemachtigde ontvangt, zodat uw privacy optimaal wordt beschermd. Topfit is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Topfit Maatschappelijke Zorg zijn gehouden aan een strikte geheimhoudingsplicht en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt wanneer hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming is verkregen, tenzij een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang anders vereist.

Uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht kunnen van toepassing zijn wanneer er sprake is van een (dreigend) ernstig gevaar voor de gezondheid of het welzijn van u of van een derde, of wanneer wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening, kunnen relevante persoonsgegevens schriftelijk of via een beveiligde digitale omgeving worden uitgewisseld met andere betrokken zorgverleners, de gemeente die de beschikking heeft afgegeven, of het zorgkantoor. Deze uitwisseling vindt altijd zorgvuldig en met inachtneming van de geldende privacywetgeving plaats.

Uitwisseling van gegevens en overdracht van uw dossier

Nadat u hiervoor gerichte toestemming heeft gegeven, kan Topfit Maatschappelijke Zorg relevante gegevens veilig en zorgvuldig uitwisselen met andere betrokken zorgverleners, de gemeente of het zorgkantoor. Deze

gegevensuitwisseling vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering en continuïteit van de zorgverlening, en gebeurt via beveiligde schriftelijke of digitale kanalen.

Overdracht van uw dossier

Wanneer u overstapt naar een andere zorgaanbieder, kan het noodzakelijk zijn dat uw nieuwe zorgverlener wordt geïnformeerd over de eerder verleende zorg. Deze informatie is vastgelegd in uw zorgdossier.

Op uw verzoek draagt Topfit Maatschappelijke Zorg uw dossier binnen één maand zorgvuldig over aan de nieuwe zorgaanbieder. De overdracht vindt plaats op een veilige manier, bijvoorbeeld door middel van een persoonlijke overdracht, per aangetekende post of via een beveiligde digitale omgeving.

Het originele dossier blijft te allen tijde in beheer van Topfit Maatschappelijke Zorg. U heeft echter altijd recht op inzage in uw dossier en op het ontvangen van een kopie van uw dossier.